

## Gyakori kérdések

### 1. Mi az a Mom's Time közösség?

A kisgyermekes (0-2 év közötti) édesanyák egy jó értelemben zárt, egymást segítő és támogató közössége.

### 2. Mit kapok a Mom's Time közösségtől?

Három fő dolgot és mind a három dolog nagymértékben fogja megkönnyíteni az életed.

- Elsőként és folyamatosan fogod megkapni azokat a gyakorlatban is azonnal használható praktikákat amik szupererőként fogják segíteni a kisgyermekes mindennapjaidat. Itt nem az internetről összeolozót, mindenki számára jól ismert dolgokról van szó, hanem olyan "titkokról" amikről korábban még valószínűleg nem is hallottál 😊.
- Idővel egyre több jogosultságot szerezhetsz a Mom's Time applikáció használatához. Ez az amiről a közösségünk a nevét kapta, ami csak nekünk van és amiért a konkurenciáink bármit megadnának. De nem adjuk, mert Neked is csináltuk 😊. (Kicsit lejjebb egész pontosan elmagyarázzuk mi ez).
- Megvásárolhatod azokat a különleges termékeket amik csak nálunk kaphatóak, nem a marketing, hanem egészségügyi szakemberek alkották meg és amelyek a kisbabád fejlődése szempontjából igazolhatóan nagyon hasznosak.

### 3. Mennyibe kerül a Mom's Time közösség tagjának lenni?

Jelenleg még teljesen ingyenes. Annyit kérünk csupán, hogy azon oldalaink egyikén, amelyiken elkérjük az e-mail címedet, valós e-mail címet adj meg, hogy segíthessünk ha szükséged lesz rá vagy ha kérdezel tőlünk.

#### 4. Mi az a Mom's Time applikáció?

Egy android és ios alapú újgenerációs applikáció, ami két olyan dologra képes, ami rendkívüli módon egyszerűsítheti a babás mindennapjaidat.

- Az első dolog: **Mom's Time Agenda**. Ez egy kismamákkal közösen fejlesztett, sehol máshol nem elérhető multifunkciós felület, ahol egyetlen helyen tudod vezetni minden fontos dolgot a babáddal kapcsolatban:
  - mikor mennyit szopizik,
  - hogyan változik a kis súlya,
  - mennyit nő,
  - mi az orvosa elérhetősége,
  - mi a védőnő telefonyszáma és mikor jön,
  - a róla készült fotókat,
  - a magadnak vagy társadnak szánt bevásárlólistát.

Ráadásul mindezt:

- teljesen áttekinthetően,
  - bármikor letölthetően és kinyomtathatóan,
  - a fényképekhez közvetlenül megjegyzéseket beszúrva,
  - az írást megkönnyítendően előre beillesztett sablonmatricákat használva tudod vezetni akár egyetlen kézzel is, ha a pici éppen aludna vagy szopizna rajtad.
- A második dolog: **Mom's Time Meeting**. Képes bármilyen előre egyeztetett időpont nélkül, spontán összehozni a gyermeküket egyedül

sétáltató, azonos érdeklődésű anyukákat. A séta előtt bekapcsolod az alkalmazást, zsebreteszed a telefont és kész. Abban a pillanatban, ahogy a te sétálókörnyezetében egy másik anyuka szintén a csöppségét tologatva társaságra vágyik, a Mom's Time segítségével azonnal találkoztok. Nem kell előre megbeszélned semmit, nem kell aggódnod, hogy odaérsz-e, nem kell lemondanod és mégis bármikor találhatsz társaságot. Pont ott és pont akkor, ahol és amikor te akarsz. Az pedig, hogy ezután soha többet nem találkoztok vagy egy életre szóló barátság szövődik kettőtök között, kizárólag rajtatok múlik.

### **5. Mikor kapom meg a megrendelt termékemet?**

Legkésőbb 5 munkanapon belül a futárcég házhoz viszi a korábban megadott címedre.

### **6. Ha valamiből újra akarok rendelni azt hogyan kell?**

A [www.momstimeapp.com](http://www.momstimeapp.com) weboldal legtetején rákattintasz a "RÉGI VÁSÁRLÓD VAGYOK, ÚJRA AKAROK RENDELNI" elnevezésű piros gombra, a többi már nagyon könnyű lesz és logikus.

### **7. Ha nem tetszik amit rendeltem, hogyan tudom visszaküldeni?**

Ha úgy döntesz mégsem tetszik amit rendeltél, akkor két dolgot kérünk.

- Csomagold vissza és küld el a címünkre.
- Dobj egy e-mailt ([help@momstimeapp.com](mailto:help@momstimeapp.com)) amiben leírod a számlaszámodat, ahova a visszautalást kéred. Ennyi!

### **8. Kihez, hova fordulhatok, ha észrevételem, kérdésem, illetve problémám van?**

Ügyfélszolgálatunk a [help@momstimeapp.com](mailto:help@momstimeapp.com) e-mail címen várja jelentkezésed. Minden levélre 48 órán belül válaszolunk. Akkor is ha az hétvége vagy ünnepnap. Fontos vagy nekünk és nem csak üres szavakkal!